

En cas de retour commercial (produit incomplet, etc.), adressez-vous directement à votre commercial

Date d'envoi : / /

Information magasin (en MAJUSCULES)

Code Client : _____ Adresse (si différente de l'adresse habituelle) : _____
Nom du magasin : _____ Rue : _____
Téléphone : _____ Code postal / Ville _____
Email _____

Information produit (en MAJUSCULES)

Désignation : _____ Date d'achat : / / Joindre la facture si produit sous garantie
Référence : _____ Numéro à 6 chiffres inscrit sur l'emballage (au
dessus du code barre) ou la facture d'achat



Référence

Accessoires expédiés avec la réplique (cocher les cases correspondantes)

Batterie Boite d'origine Customisation intérieure : _____
 Chargeur de batterie Housse Customisation extérieure : _____
 Chargeur de billes Autres (optiques, etc.) : _____

Raison du retour SAV (en MAJUSCULES)

Chargeur électrique défectueux Alimentation bille défectueuse Problème de gear box
 Fuite du chargeur à billes Problème électrique Pièces cassées : _____
 Réglages hop-up défectueux Autre défaut : _____

Décrivez la panne en détail et ses conditions d'apparition si elle est intermittente (en MAJUSCULES)

Information utilisateur (en MAJUSCULES, pour pouvoir lui demander des précisions sur la panne)

Nom : _____ Téléphone : _____
Prénom : _____ Email : _____

Comment préparer votre colis pour assurer son traitement rapide ?

1. Envoyez votre colis à l'intention de [SAV Cybergun](#), à l'adresse indiquée en haut à droite
2. Indiquez impérativement votre code client (code à 4 chiffres ou 1 lettre et 4 chiffres) dans le champ expéditeur à l'extérieur du colis
3. Au dessus de 20 kg, faire des colis séparés

Avant d'envoyer votre réplique, avez vous fait son entretien régulier et vérifier les points suivants :

- ✓ Y a-t-il du gaz/CO₂ dans le chargeur ?
- ✓ Des billes non recommandées par Cybergun sont-elles utilisées ?
- ✓ La batterie est-elle parfaitement installée et chargée ?
- ✓ Avez-vous vérifié si le fusible n'était pas défectueux ?
- ✓ Le chargeur est-il conforme à ce modèle de réplique ?
- ✓ Si le produit n'est plus sous garantie, vous pouvez demander une estimation par email avant d'envoyer le produit

Pour l'entretien et les petites réparations, regardez nos vidéos sur notre chaîne  www.youtube.com/MrCybergun

Seul Cybergun pourra valider ou non la prise en charge sous garantie, et sous la condition express de fournir la facture d'achat. Aucune garantie ne pourra être appliquée si le produit a été démonté ou modifié. Toute utilisation de billes non conformes et non recommandées par Cybergun annule la garantie. En cas de dommage trop important, un devis sera établi. Tout matériel non distribué par Cybergun fera l'objet d'un devis payant (forfait 35€HT) ou sera retourné. Merci d'expédier les produits dans un colis fermé et solide, non identifiable et si possible en recommandé. Pour un envoi simple, Cybergun décline toute responsabilité en cas de perte.