

En cas de retour commercial (produit incomplet, etc.), adressez-vous directement à votre commercial

Date d'envoi : / /

**Information magasin (en MAJUSCULES)**

Code Client : \_\_\_\_\_ Adresse (si différente de l'adresse habituelle) : \_\_\_\_\_  
Nom du magasin : \_\_\_\_\_ Rue : \_\_\_\_\_  
Téléphone : \_\_\_\_\_ Code postal / Ville \_\_\_\_\_  
Email \_\_\_\_\_

**Information produit (en MAJUSCULES)**

Désignation : \_\_\_\_\_ Date d'achat : / / Joindre la facture si produit sous garantie  
Référence : \_\_\_\_\_ Numéro à 6 chiffres inscrit sur l'emballage (au-dessus du code barre) ou la facture d'achat



→ Référence

Accessoires expédiés avec la réplique (cocher les cases correspondantes)

Batterie  Boite d'origine  Customisation intérieure : \_\_\_\_\_  
 Chargeur de batterie  Housse  Customisation extérieure : \_\_\_\_\_  
 Chargeur de billes  Autres (optiques, etc.) : \_\_\_\_\_

**Raison du retour SAV (en MAJUSCULES)**

Chargeur électrique défectueux  Alimentation bille défectueuse  Problème de gear box  
 Fuite du chargeur à billes  Problème électrique  Pièces cassées : \_\_\_\_\_  
 Réglages hop-up défectueux  Autre défaut : \_\_\_\_\_

Décrivez la panne en détail et ses conditions d'apparition si elle est intermittente (en MAJUSCULES)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Information utilisateur (en MAJUSCULES, pour pouvoir lui demander des précisions sur la panne)**


Nom : \_\_\_\_\_ Téléphone : \_\_\_\_\_  
Prénom : \_\_\_\_\_ Email : \_\_\_\_\_

**Comment préparer votre colis pour assurer son traitement rapide ?**

1. Envoyez votre colis à l'intention de SAV Cybergun, à l'adresse indiquée en haut à droite
2. Indiquez impérativement votre code client (code à 4 chiffres ou 1 lettre et 4 chiffres) dans le champ expéditeur à l'extérieur du colis
3. Au dessus de 20 kg, faire des colis séparés

**Avant d'envoyer votre réplique, avez vous fait son entretien régulier et vérifier les points suivants :**

- ✓ Y a-t-il du gaz/CO<sub>2</sub> dans le chargeur ?
- ✓ Des billes non recommandées par Cybergun sont-elles utilisées ?
- ✓ La batterie est-elle parfaitement installée et chargée ?
- ✓ Avez-vous vérifié si le fusible n'était pas défectueux ?
- ✓ Le chargeur est-il conforme à ce modèle de réplique ?
- ✓ Si le produit n'est plus sous garantie, vous pouvez demander une estimation par email avant d'envoyer le produit

Pour l'entretien et les petites réparations, regardez nos vidéos sur notre chaîne  [www.youtube.com/MrCybergun](https://www.youtube.com/MrCybergun)

Seul Cybergun pourra valider ou non la prise en charge sous garantie, et sous la condition express de fournir la facture d'achat. Aucune garantie ne pourra être appliquée si le produit a été démonté ou modifié. Toute utilisation de billes non conformes et non recommandées par Cybergun annule la garantie. En cas de dommage trop important, un devis sera établi. Tout matériel non distribué par Cybergun fera l'objet d'un devis payant (forfait 35€HT) ou sera retourné. Merci d'expédier les produits dans un colis fermé et solide, non identifiable et si possible en recommandé. Pour un envoi simple, Cybergun décline toute responsabilité en cas de perte.